

Uitkomst enquêtes buurtplan Velp-Middenwest en Velp-Zuid

uit buurtplangebied	54
buiten buurtplangebied	1
herkomst onbekend	20

totaal	75 enquêtes ingevuld
---------------	-----------------------------

Uitkomsten

vraag 1

Op dit moment wordt gewerkt aan onderstaande onderwerpen. Dit is zo afgesproken in de wijkvisie Velp Zuid Straks uit 2009. Kunt u aangeven welk onderwerp u het belangrijkste vindt? Nummer 1 vindt u het meest belangrijk en nummer 5 het minst. U kunt ook nieuwe onderwerpen opschrijven.

	1	2	3	4	5
werkloosheid	15	6	7	7	15
hondenpoep	20	10	14	8	8
verhuismogelijkheid	5	6	2	16	18
jeugd	6	9	18	10	9
verkeer	20	15	8	5	2

De vraag over prioritering van onderwerpen was niet goed gesteld. Antwoorden daardoor moeilijk interpreteerbaar. Voorzichtige conclusie is dat men aanpak hondenpoep en verkeersveiligheid het belangrijkste vindt. Aanpak werkloosheid wordt zowel heel belangrijk als niet belangrijk gevonden, mogelijk afhankelijk van de persoonlijke situatie (?). Jeugd aanpak bevindt zich in de middenmoot. Wooncarrière wordt vrij laag geprioriteerd door de bewoners.

vraag 2

Hebt u ideeën om één van deze onderwerpen aan te pakken?

reactie

Verkeer	meer verkeersdrempels	Bij de herinrichting van straten worden, indien zinvol, snelheidsbeperkende maatregelen, zoals drempels genomen. Overigens gaat de trend in Nederland naar vermindering van drempels.
	verbreden straten	Waar sprake is van woningrenovatie wordt, waar mogelijk, het wegprofiel aangepast aan de eisen van deze tijd.
	Zebraleden Waterstraat, bij park en speeltuin	De Waterstraat is onlangs heringericht. Nabij het park is een verkeersplateau gemaakt met een middengeleider. Voetgangers en fietsers kunnen in twee keer de weg oversteken. Deze locatie is niet geschikt om een zebraled aan te leggen.
	verkeersspiegels aanbrengen	We zijn terughoudend in het plaatsen van spiegels. Klachten over zicht moeten per situatie beoordeeld worden. Dit is maatwerk. Spiegels zijn wegens hun beperking geen ideale oplossing.
	parkeerverbod tegenover parkeerplaatsen	Voorbeeld: De Straatweiden. Het is een krap profiel. Bij juist benutten van de beschikbare ruimte is het mogelijk om een normale personenauto op de rijbaan te parkeren.
	Sophiastraat: verbied rechts parkeren	De kracht van 30 km/h zones zijn obstakels. Geparkeerde auto's zijn natuurlijke snelheidsremmers. De reden waarom in 30km/h zones geen verkeersmaatregelen genomen worden.
	meer parkeerplaatsen in Straatweiden en Haveland	Een parkeeronderzoek van een aantal jaren geleden heeft uitgewezen dat er in de wijk voldoende parkeerruimte is. De ruimte wordt niet optimaal benut. Daarnaast worden garages niet altijd voor parkeren gebruikt.
	autobedrijf Schoolstraat neemt parkeerplaatsen in	Dit is bekend en onwenselijk. Er is regelmatig contact over met het betreffende bedrijf.
Hondenpoep	hek om speeltuin	Rond een aantal speelplaatsen staat een hekwerk, maar lang niet overal. Als de speelplaats naast een drukke weg ligt zal er zeker een hekwerk omheen staan.
	meer en strengere controle hondenpoep	Wordt al consequent op bekeurd en gecontroleerd.

	hondenloslaatplaats	In de gemeente zijn in, of aan de rand van alle dorpen hondenlosloopgebieden. In Velp Zuid onder andere nabij Biljoen en De Beemd en wij werken aan een losloopplaats nabij de Geërfdenwei. In Velp Noord zijn ook enkele locaties.
	hondenbezitters aanspreken op vervuiligingsgedrag	De gemeente spreekt de bewoners hierop aan. Dit is ook iets wat bewoners onderling kunnen doen.
	ook katten aanpakken	Het aanpakken van katten is wettelijk niet mogelijk.
	flink bekeuren	Wordt al consequent op bekeurd en gecontroleerd.
	ideeënbuis voor melding over hondenpoep in een straat, waarna gemeente erop af kan	Er zijn op dit moment voldoende mogelijkheden om klachten rond hondenpoep bij de gemeente te melden.
Openbaar gebied	struikgewas Hugo de Grootstraat	Het team Buurtbeheer gaat in de straat kijken wat er met het struikgewas aan de hand is en indien nodig actie ondernemen.
	meer bomen, behoud van bomen, bomenlijst in Velp	Samen met de belangenverenigingen is de Lijst Bijzondere Bomen opgesteld. Er zijn verschillende oproepen geweest om bomen aan te leveren voor plaatsing op de lijst. Dat heeft tot diverse aanmeldingen geleid. De vragensteller heeft deze misschien gemist? In plannen wordt gekeken naar het huidige groen en samen met bewoners worden plannen en keuzes gemaakt.
	verlichting gelijk repareren	De gemeente heeft afspraken met een aannemer dat defecte verlichting binnen 10 werkdagen na melding van het defect, moet worden gerepareerd.
	verder zijn er verschillende opmerkingen over gebrek aan onderhoud en te weinig veegbeurten	Qua vegen heeft de gemeente een contract met een aannemer die 2 wekelijks of 4 wekelijks veegt, afhankelijk van het soort weg. Het overig onderhoud wordt uitgevoerd op basis van de door het gemeentebestuur vastgestelde kaders.
Leefbaarheid	minder mensen van buiten toelaten	Vivare wijst haar woning toe via Entree. Dit is het woonruimteverdeelsysteem in het knooppunt Arnhem/Nijmegen. Omtrent het woningtoewijzingsbeleid zijn regels van toepassing waar Vivare zich aan dient te houden. Er zijn 2 criteria waarop Vivare nieuwe huurders controleert, te weten: zijn er huurachterstanden bij een andere verhuurder of is er overlast veroorzaakt in het verleden? Selectie op afkomst is niet toegestaan. Ook mag Vivare niet bepalen wie waar komt te wonen. Zie hierboven
	kijken welke mensen waar in de wijk komen te andere aanpak woningtoewijzing	Zie hierboven
	betere controle op tuinen en mensen aanspreken op netheid	De wijkbeheerder de heer Jan Klein Ikkink controleert het onderhoud van tuinen. Hij spreekt bewoners aan wanneer een tuin niet of niet goed wordt onderhouden. Bewoners krijgen vervolgens 2 weken de tijd om de tuin aan te pakken. Er vindt na 2 weken een hercontrole plaats. Blijkt dat de bewoners niets hebben gedaan dan volgt er een tweede (schriftelijke) waarschuwing. Bewoners hebben dan weer 2 weken om de tuin op te ruimen. Wordt uiteindelijk niets aan de tuin gedaan, dan onderneemt Vivare juridische stappen om de tuin op kosten van de bewoner op te knappen. Dit laatste is alleen mogelijk als de tuin erg slecht onderhouden/verwilderd is en omwonenden overlast ervaren.
	elkaar leren kennen	In velp Zuid worden door het jaar heen verschillende activiteiten georganiseerd die mensen de gelegenheid geeft om elkaar beter te leren kennen. Ook via inloophuis 't Trefpunt is er de mogelijkheid buurtbewoners te ontmoeten en te leren kennen. Elkaar leren kennen gaat om ontmoeting tussen bewoners. Zij zijn dan ook vooral zelf aan zet. De georganiseerde activiteiten, zoals bijvoorbeeld opschoondagen, de groenmarkt en het weekend van de buurt, ondersteunen dit, maar de mensen moeten het zelf doen.

	buurtbijeenkomsten	Zowel rond de wijkvernieuwing, als rond de in de wijk spelende projecten worden informatiebijeenkomsten gehouden. Daarnaast zijn er activiteiten in De Poort waaraan men deel kan nemen. Zie ook de opmerkingen rond elkaar leren kennen.
	het moet netter en schoner door samenwerking gemeente, Vivare en bewoners overleg met bewoners, samenwerking bewoners	Via de buurtbeheerder als ook de opschoondagen en de wijkschouw is er al veel aandacht voor een nettere buurt. Maar ook voor dit onderwerp geldt: de buurt dat zijn de bewoners samen. De verantwoordelijkheid voor een nette buurt is in eerste instantie de verantwoordelijkheid van de bewoners. Vivare, wijkplatform en gemeente zijn gedrieën de dragers van de wijkvernieuwing. Via het wijkplatform zijn de bewoners vertegenwoordigd. Daarnaast zijn er vele activiteiten in de wijk waarin professionals en bewoners samenwerken en overleggen. Over concrete projecten zoals woningrenovatie of verbeteren van de openbare ruimte zijn er contacten met de betreffende bewoners/omwonenden.
	zelf de handen uit de mouwen steken	Verbeteren van de situatie in de buurt begint inderdaad bij jezelf.
	elkaar leren aanspreken	Hier kunt u binnen uw buurt aan werken
Jeugd	meer jeugdplekken en buurthuizen	Binnen het plangebied van het buurtplan Velp Zuid zijn De Poort en de Maxx aanwezig als buurtaccommodatie.

Vraag 3
Wat zou uzelf kunnen doen hieraan?

Op deze vraag worden diverse antwoorden gegeven, te verdelen in:
Zelf goede voorbeeld geven: hou jezelf aan de regels, ruim je hondenpoep op, parkeer je auto netjes, spreek je buurman aan.
Overleg en melden: maak gebruik van de instanties (gemeente, Vivare, hulpverlening, politie) om zaken te bespreken en te melden.
Wees actief: ga zelf op zoek naar werk, let op wat er in je straat gebeurt, neem deel aan activiteiten.

Vraag 4
De afgelopen jaren zijn veel activiteiten georganiseerd vanuit de wijkvernieuwing. De wijkschouw, opschoondagen, het inloophuis, de Warme Winterdagen, geveltuintjes, gevelstenen en het graffiti-project zijn daarvan voorbeelden.

4a: Bent u bekend met deze activiteiten en zo ja, welke?
De opschoondagen, het inloophuis en het geveltuintjesproject zijn de meest bekende activiteiten. Ruim 10% van de geënquêteerden gaf echter aan niet bekend te zijn met de activiteiten van de wijkvernieuwing.

4b: Hebt u weleens meegedaan aan een activiteit?
Ongeveer 1/3 deel van de geënquêteerden hebben (nog) niet meegedaan aan een activiteit.
De opschoondagen en de geveltuintjes worden het vaakst genoemd als activiteit waaraan is deelgenomen.

Vraag 5
Om mensen op weg te helpen naar werk is het activeringscentrum De Magneet opgericht. Daarnaast biedt De Magneet ook diensten aan zoals klussendienst, boodschappendienst en tuindienst.

5a: Bent u bekend met De Magneet?	Ja	Nee	
	25	48	
	34%	66%	

5b: Zou u van deze diensten gebruik willen maken?	Ja	Nee	Misschien
	10	41	10
	16%	67%	16%

5c: wat zou u bij willen dragen aan deze diensten?
Verschillende mensen hebben aangegeven wat voor de buurt te willen doen: boodschappen, tuin bijhouden, rolstoelbus beschikbaar stellen, ouderen adviseren.

Vraag 6
Hebt u mensen in uw buurt die u om hulp kunt vragen?

	ja	nee
	59	10
	86%	14%

6b: Zo nee, waar kunt u dan terecht?
Deze vraag is door 20 mensen beantwoord, terwijl er slechts 9 "nee" hadden ingevuld bij 6a. 2 geënquêteerden hebben aangegeven nergens terecht te kunnen

Vraag 7
Om de hondenpoep aan te pakken zijn er extra bakken geplaatst en wordt extra gecontroleerd

7a: Hebt u ideeën om het hondenpoepprobleem aan te pakken?
Zie ook vraag 2. Meer en strenger controleren wordt het vaakst genoemd. Gevolgd door meer hondenpoepbakken en het inrichten van een hondenuitlaatveld. Ook elkaar aanspreken wordt vaak genoemd

7b: Wat zou uzelf hieraan kunnen doen?

Mensen aanspreken en zelf het goede voorbeeld geven door op te ruimen worden het vaakst genoemd. Ook geen hond nemen wordt vaak aangegeven als oplossing voor het probleem.

Vraag 8

Om te kunnen blijven wonen in de wijk moet u kunnen wonen in een woning die past bij uw gezinssituatie, uw levensfase en uw financiële situatie. Dit vraagt om verschillende soorten woningen in verschillende prijsklassen. Zijn er voldoende mogelijkheden om een woning te kopen of te huren die past bij uw situatie?

Ja	Nee	Overig
16	28	12
29%	50%	21%

Vraag 9
9a Kunt u in uw huidige woning oud worden

ja	nee	nvt
50	16	2
74%	24%	3%

9b Wat moet er aan uw woning aangepast worden als u bijvoorbeeld minder goed ter been bent?

Traplift en een verhoogde toilet worden het meest genoemd. Grotere slaapkamer, slaapkamer beneden, een toilet boven, bredere deuren en drempevrijewoning worden ook genoemd.

Vraag 10

Wat zou u op het gebied van woningtypen (eengezinswoning, appartement, flat enz.) anders willen zien; meer of minder?

Er worden diverse antwoorden op deze vraag gegeven. Als grootste gemeenschappelijke deler komt de vraag naar grotere eengezinswoningen naar voren. Ook wordt aandacht gevraagd voor appartementen voor ouderen, eventueel in een collectieve woonvorm. Ook naar woningen voor jongeren en starters wordt gevraagd, dit ook om een menging van jong en oud binnen de wijk te houden. Bij deze vraag wordt ook aandacht gevraagd voor het onderhoud van de woningen en de tuinen.

Vraag 11

Hebt u in uw buurt contact met de jeugd

Ja	Nee
29	42
41%	59%

Zo ja, waar blijkt dat uit

Veel contacten met de jeugd via kinderen en de nabijheid van kinderen in de directe omgeving. Ook via de Maxx en sportclub contact met de jeugd. Men groet elkaar en spreekt elkaar aan op gedrag.

Vraag 12

Kunt u in uw buurt terecht met vragen over opvoeden en opgroeien

Ja	Nee	n.v.t.
13	20	17
26%	40%	34%

zo ja, kunt u aangeven waar

familie en vrienden	onderwijs	professionele instellingen
12	5	15
38%	16%	47%

Vraag 13

Openbaar gebied; wat vindt u van:

Tevreden Ontevreden

13 a: het onderhoud aan uw stoep of straat	41	31
13 b: het onderhoud aan het groen	49	23
13 c: de straatverlichting	63	9
13 d: de parkeergelegenheid in uw buurt	38	34
13 e: de verkeersveiligheid in uw straat	27	45

Uit de gegeven toelichting komt het volgende naar voren:

Er wordt te hard gereden wordt het vaakst genoemd, gevolgd door slordig parkeren

Ook wordt er regelmatig tegen het verkeer in gereden

Voorts zijn er verschillende opmerkingen over gebrek aan onderhoud en te weinig veegbeurten

Vraag 14

Zijn er volgens u nog dingen die in uw buurt spelen en extra aandacht moeten hebben

groen	infobord bij Geërfdenpark	Er staat (nog) een infobordje in het park bij de fietsdoorgang. Infoborden zijn onderhoudsgevoelig en dus kostbaar. Ze worden dan ook slechts incidenteel toegepast.
	verlichting in Geërfdenpark	Omdat er voldoende verlichte alternatieve routes zijn om 's avonds te gebruiken is de gemeente niet voornemens verlichting langs het pad in de geërfdenwei te plaatsen. Zowel het risico van extra overlast in de avonduren als het park verlicht wordt en de investeringen om de verlichting te plaatsen zijn motieven om dit niet te doen.
	hoek Larensteinselaan - Parallelweg kun je bijna niet meer op de stoep lopen ivm groen	De Milieucontroleurs nemen contact op met de eigenaren van overhangend particulier groen.

spelen	speelterrein Hazepad, wat nu een grasveld is	Hier was voorheen een speeltuin. In het ontwerp voor het Geerfdenpark is gekozen om de twee voormalige speelterreinen samen te voegen en nabij het Hazepad een voetbalveld aan te leggen. Voetballen en speeltoestellen gaan niet altijd goed samen.
	sommige speeltuinen kunnen beter	De gemeente heeft met budgetten te maken die vanwege bezuinigingen minder worden. Vervanging van speeltoestellen wordt daarom ook uitgesteld. Wel moeten ze blijven voldoen aan de veiligheidseisen.
wonen	uitleven van huurwoningen	Wanneer wijkbewoners zien of horen dat een woning uitgeleefd wordt is het van belang dat dit gemeld wordt bij de wijkbeheerder Jan Klein Ikkink via 06-10762070 of bij Vivare. De wijkbeheerder signaleert zelf ook de nodige problemen, maar kan niet altijd ergens binnen kijken. Het is volgens het huurcontract niet toegestaan dat een woning uitgeleefd wordt.
	bewoners die elders wonen omdat het huis dan leeg staat (zgn wel bewoond)	Het "niet bewonen" van een woning is niet toegestaan. Volgens het huurcontract is een bewoner verplicht zijn hoofdverblijf te hebben op het adres. Wanneer dit niet het geval is spreken we van woonfraude. Het is voor Vivare lastig om woonfraude te signaleren als een woning er bijvoorbeeld wel bewoond uitziet. Het is daarom van belang dat wijkbewoners dergelijke signalen bij Vivare melden. Vervolgens wordt dan een onderzoek gestart om te bepalen of er sprake is van woonfraude. Wanneer aangetoond kan worden dat iemand er niet woont en er dus sprake is van woonfraude start Vivare een juridische procedure voor ontbinding van de huurovereenkomst.
	overleg met bewoners over stratenplan	Daar waar de gemeente het openbaar gebied aanpakt wil zij de bewoners in een vroeg stadium betrekken en samen met hen tot en plan komen. Binnen de wijkvernieuwing trekken gemeente en Vivare samen op en treden zij samen in overleg met de bewoners.
verkeer	kinderbeveiliging of veiligheid	Met uitzondering van de Larensteinselaan, Waterstraat, Pres. Kennedylaan, Reigerstraat en Gasthuislaan is sprake van een 30 km/h zone. Bij deze snelheid heeft een automobilist tijd om te anticiperen op overstekende of spelende kinderen.
	niet te veel auto's in de wijk	Het autobezit is slecht te sturen, de weg is van iedereen.
	negeren eenrichtingsverkeer vluchtheuvels	Handhaving is belangrijk, maar het gedrag van de weggebruiker is de oorzaak. Veilige schoolomgeving/speelterreinen: drempels, brede trottoirs.
sociaal	meer bekendheid over buurtactiviteiten	Via de wijkkrant, flyers, aanplakbord bij De Poort en websites wordt bekendheid gegeven aan de activiteiten in de buurt.
divers	in de winter beter schoonhouden bij de Ulenpas	De Ulenpas is verantwoordelijk voor haar eigen terrein.
	panden rond jumbo en terrein kan veel schoner	Het betreft hier een particulier terrein. De gemeente heeft hier geen invloed op.
	gevel wordt niet schoongemaakt in beplanting de buurt (schimmel) ziet er niet uit. Oldenbarneveldtstraat 5	Het betreft hier een particulier terrein. Het gebiedsteam gaat kijken en eventueel actie ondernemen.

Vraag 15

Wat vindt u leuk om te doen en draagt bij aan een betere buurt?

53 geënquêteerden hebben te kennen gegeven actief in de buurt te willen zijn. Al deze mensen worden individueel benaderd om te kijken hoe hier het beste een concrete stap in gezet kan worden. Er zijn mensen die zich in willen zetten voor praktische zaken als boodschappen doen, troep opruimen en tuinen bijhouden. Als ook mensen die activiteiten voor de buurt willen organiseren. Daarnaast geeft men aan zich in te willen zetten om elkaar gezelschap te houden en te werken aan een groter "wij-gevoel" in de wijk.

Vraag 16

Hieronder kunt u eventuele opmerkingen over deze enquête vermelden of andere zaken die u nog kwijt wilt.

Enkele mensen geven aan de enquête nuttig te vinden. Voorts wordt aandacht gevraagd voor meer informatie over wat er in de buurt gebeurt, zowel door Vivare als de gemeente.

Aandacht wordt gevraagd voor de verantwoordelijkheid van de bewoners om , met name 's winters de stoep schoon te houden.